



CUSTOMER SERVICE AGENT FULL-TIME POSITION

Do you speak Hungarian, Slovak, Czech, Romanian, Polish, German or Bulgarian?

Symbiose Customer Contact Center is a new generation of call center in Quebec. We offer a superior and adapted service to our customers needs' in outsourcing.

JOB DESCRIPTION

On behalf of an international company, you will be responsible to respond effectively to customer calls:

- You will ensure customer service to their customers by answering their questions and giving advice
- You must also respond to customer demands by email and ensure the customer satisfaction.

DO YOU RESPOND WELL TO THESE QUESTIONS?

- Do you have passion for customer service?
- Can you earn the trust of customers quickly?
- Do you have abilities in communication?

If you answered YES to all these questions, apply immediately, our Human Resources team is looking for candidates just like you!

WHAT WE EXPECT FROM OUR CANDIDATES:

- Strong abilities in customer service
- Dynamism, punctuality and motivated
- Computer skills

All candidates must be available during day, evenings and week-ends. Our schedules can be variable between 7:00 am to 11:00 pm.

WORK LOCATION:

Our new location is now at:
174 boul. Ste-Foy, Suite 201
Longueuil, Qc, J4J 1W9
Free parking is also available

rh@symbiosecommunication.com
For information: **450-651-6777 Ext. 2012**
Accessible by public transport



Parlez-vous une de ses langues hongrois, slovaque, tchèque, roumain, polonais, allemand ou bulgare?

Si oui, nous avons un emploi pour vous!

Symbiose Centre Contact Client est une nouvelle génération de centre d'appels au Québec. Nous offrons une gamme supérieure et adaptée à notre clientèle en impartition.

DESCRIPTION DU POSTE :

Symbiose est à la recherche de représentants téléphoniques. Sous la supervision du gestionnaire de projet, vous devrez effectuer des appels entrants à travers l'Europe de l'Est.

EST-CE QUE TU RÉPONDS BIEN À SES QUESTIONS:

- Peux-tu gagner rapidement la confiance des clients?
- Es-tu en mesure d'anticiper et répondre efficacement aux objections de la clientèle?
- Possèdes-tu des habilités en communication?

PRINCIPALES EXIGENCES :

- Parler une de ses langues hongrois, slovaque, tchèque, roumain, polonais, allemand ou bulgare
- Excellentes aptitudes en communication;
- Dynamisme, ponctualité et autonomie;
- Habilités informatiques;

Horaire de travail variable, du lundi au dimanche, entre 7h et 23h;

Lieu de travail :

Nos nouveaux locaux sont au :

174 boul. Ste Foy, bureau 201

Longueuil, Qc, J4J 1W9

rh@symbiosecommunication.com

Pour information : 450-651-6777 poste 2012

Accessible en transports en commun